Barksdale GmbH
Dorn-Assenheimer Str. 27
61203 Reichelsheim
Deutschland

Tel.: +49 - 60 35 - 9 49-0
Fax: +49 - 60 35 - 9 49-113

www.barksdale.de

Barksdale GmbH · Postfach 2 · 61201 Reichelsheim · Deutschland

An unsere Kunden und Partner

From: Vertrieb
e-mail: order@barksdale.de
Datum: Oktober 2012

Betr.: Änderung Rücksendeprozess (Einführung eines RMA-Prozesses)

Sehr geehrte Damen und Herren,

um unseren Service der Reparaturbearbeitung weiter zu verbessern, werden wir unseren Rücksendeprozess zum 22.Oktober 2012 ändern.

Rücksendungen können zukünftig nur noch bearbeitet werden, wenn uns ein vollständig ausgefülltes RMA-Formular vorliegt.

Um Verzögerungen zu vermeiden, beachten Sie bitte folgenden Ablauf:

1. Anforderung des RMA – Formulars unter order@barksdale.de oder Tel. +49 (0) 6035/949-204 oder als Download www.barksdale.de/de/Rücksendungen

2. RMA – Formular bitte vollständig ausfüllen und an order@barksdale.de oder per Fax an +49 (0)6035/949-113 zurücksenden.

3. Nach einer Prüfung erteilen wir eine RMA – Nummer und senden das RMA – Formular an Sie zurück.

4. Fügen Sie die RMA – Nummer unseren Adressdaten auf dem Paketschein hinzu (siehe Beispiel) und fügen Sie das ausgefüllte und von uns unterschriebene RMA – Formular Ihrer Rücklieferung bei.

Barksdale GmbH **RMA Nr: RM12…** Dorn-Assenheimer Str. 27 61203 Reichelsheim Deutschland

Bitte beachten Sie:

- **Keine Annahme** / Bearbeitung von Rücklieferungen **ohne** gültige RMA – Nummer
- Bitte Formular **vollständig** ausfüllen (graue Felder)
- Achten Sie auf sachgemäße Transportverpackung
- Wenn das Gerät nicht innerhalb von 90 Tagen an uns zurückgesendet wurde, wird der Vorgang nicht weiter verfolgt und gelöscht.

Für Rückfragen steht Ihnen das Vertriebsteam unter der Rufnummer +49 (0)6035 / 949-204 gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Barksdale GmbH

Vertrieb